

ALGEMENE VOORWAARDEN van de rechtspersoon “Rijschool Robert Meijer” per 1 januari 2015. De rijsschool dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldige bevoegdheidspas Wet Rijonderricht Motorrijtuigen;

1.2 Het rijexamen wordt door de Rijschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling.

1.5 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een bedrijfsverzekering afgesloten.

1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

#### ARTIKEL 2

2.1 Om rijlessen te volgen moet je minimaal 16 jaar en 6 maanden oud zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel minimaal 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling. Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

#### ARTIKEL 3

3.1 Betalingen kunnen per bankoverschrijving worden voldaan of contant aan de instructeur en dienen voldaan te zijn voor aanvang van de les.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen voor de startdatum voldaan te zijn, anders heeft de rijsschool het recht de rijlessen te staken.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure: a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je 8 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand. b. De Rijsschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 65,00 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijsschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, weet dan, dat de Rijsschool een incassobureau kan inschakelen. Bijkomende extra kosten komen voor rekening van de leerling.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie, naar rato. Stap je (tussentijds) over naar een andere rijsschool of stop je met de rijlessen, dan vervalt je recht op restitutie.

3.6 Tussentijdse opzegging van een lespakket en/of rittenkaart, danwel praktijkexamen of tussentijdse toets is niet mogelijk. Je dient de producten af te nemen zonder recht op restitutie.

Annuleringsregeling:

3.7 Annulering is alleen schriftelijk mogelijk. Hiervoor zijn de onderstaande kosten verschuldigd:

Praktijkopleiding:

Indien je voor aanvang van of tijdens de praktijkopleiding de overeenkomst wil annuleren, ben je de onderstaande kosten verschuldigd. Hierbij wordt telkens uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding, de vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de opleiding, exclusief bijkomende administratiekosten:

- binnen 24 uur na schriftelijke bevestiging en meer dan 70 kalenderdagen voor aanvang opleiding. 0 % van de lespakketprijs;
- meer dan 10 weken voor aanvang € 150,-
- tussen de 10e en 8e week voor aanvang: 30% van de lespakketprijs;
- tussen de 8e en 6e week voor aanvang: 45% van de lespakketprijs;
- tussen de 6e en 4e week voor aanvang: 60% van de lespakketprijs;
- tussen de 4e en 2e week voor aanvang: 70% van de lespakketprijs;
- tussen de 2e en 1e week voor aanvang: 80% van de lespakketprijs;
- tussen de 1e week en aanvang: 100% van de lespakketprijs.

Indien je een inmiddels aangevangen praktijkopleiding beëindigd, blijft je het volledige lesgeld verschuldigd en heb je geen recht op restitutie.

Theorieopleiding:

- Binnen 5 werkdagen na inschrijving: 0% van de prijs.
- Tot 1 week voor start theorieopleiding: 50% van de prijs.
- Binnen 1 week voor start opleiding en na start opleiding 100% van de prijs

3.8 Als een leerling een pauze neemt van de rijlessen, om wat voor reden dan ook, bijvoorbeeld geen theorie in bezit, vakantie, geen zin – met uitzondering van ziekenhuisopname of ernstige ziekte – die drie maanden of langer duurt zonder goed overleg en schriftelijk contact, dan vervallen alle aangeschafte onderdelen van het pakket, zonder enig recht op restitutie. Wordt er na een lange pauze weer begonnen met de rijlessen en is er tussentijds sprake van een prijsstijging bij Rijschool en/of CBR, worden deze kosten doorberekend. Mocht Rijschool een wachtlijst kennen dan kom je op de wachtlijst te staan om weer te kunnen herstarten.

Rij(her)examen:

#### ARTIKEL 4

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling dragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen. Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

#### ARTIKEL 5

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als: a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5) b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen. Lespakketten:

#### ARTIKEL 6

6.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. In overleg met de leerling dienen dan eerst extra lessen gevolgd te worden tot hij/zij klaar is voor het examen. 6.2 Het aanvragen van het praktijkexamen geschiedt op inschatting van de rijinstructeur. Vrijwaring:

#### ARTIKEL 7

7.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken: a. De Rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijschool draagt zelf het risico. b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt of een bekeuring wordt gereden, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld. c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld.

7.2 De leerling is verplicht de rijschool te informeren indien hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling verzuimt de rijschool te informeren, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden. Geschillen:

## ARTIKEL 8

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.